

Článok 3 Garancia kvality a dostupnosti služby

1. Poskytovateľ zaistí prevádzku webovej aplikácie v režime 24x7, tzn. zaistí v rámci možností poskytovaného pripojenia nepretržitý prístup užívateľom aplikácie.
2. Poskytovateľ je oprávnený krátkodobo prerušiť prevádzku serveru, a to z dôvodu prípadnej havárie a nutnej údržby a opráv tých častí systému, ktoré priamo ovplyvňujú poskytovanie služieb podľa čl. 2 odst. 1. tejto zmluvy. Poskytovateľ bude informovať objednávateľa o uskutočňovaní uvedených činností či iných činností vedúcich k prerušeniu prevádzky serveru s dostatočným predstihom s výnimkou havárií. Ak je prevádzka serveru prerušená na viac ako 1 deň v dôsledku chyby zavinenej Poskytovateľom, je Objednávateľ oprávnený vymerať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške pomernej čiastky z ceny služby podľa článku 4 odst.2 tejto zmluvy pripadajúcej na počet už aj začatých dní, počas ktorých nebol server v prevádzke, resp. neboli poskytované služby riadne a včas.
3. Technická podpora služby je dostupná na nižšie uvedených kontaktoch.

<http://www.geosense.sk>

info@geosense.sk

zmluvná reakčná doba info@geosense.sk je 8 hod (8:00 - 16:00 pracovné dni)

4. Zálohy databáz Objednávateľa sa prevádzajú automaticky každý druhý deň v dobe od 00:00 do 06.00 hod. Pre každú databázu je kedykoľvek k dispozícii 5 posledných rozdielových záloh.
5. V prípade závažnej poruchy, ktorá Poskytovateľovi znemožňuje riadne poskytovanie služieb v zmysle tejto Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený použiť po konzultácii s Objednávateľom na dobu nevyhnutne nutnú náhradné technické riešenie, a to za predpokladu zachovania rovnakej funkčnosti.
6. Oznámenie o údržbe aplikácie, významných opravných balíčkov a ďalšia komunikácia súvisiaca so službami, bude Objednávateľovi poslaná dopredu elektronickou poštou alebo SMS na kontakt, ktorý Objednávateľ Poskytovateľovi oznámi pri podpise tejto zmluvy.

Článok 4 Odmena za dielo a služby, platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na odplate za dielo, uvedené v čl. 1 bod 1 tejto Zmluvy vo výške 200 €.
2. Zmluvné strany sa dohodli na odmene za služby, uvedené v čl. 1- bod 2. tejto Zmluvy vo výške 180 € ročne. Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za služby podľa tejto zmluvy vždy ročne dopredu na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom
3. V prípade, že Objednávateľ bude v omeškaní s uhradením ceny za Služby, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi úrok z omeškania, ktorý činí 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
4. Poskytovateľ nie je platcom DPH.

Článok 5 Súčinnosť

1. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť nutnú ku spracovaniu diela. V prípade nedodržania súčinnosti sa termín začiatku poskytovania služby a odovzdania diela predlžuje o týmto dôvodom zdržaný čas.
2. Objednávateľ odovzdá poskytovateľovi všetky relevantné dáta a dokumenty podľa bodu 3 tohto článku vzťahujúce sa na predmet zákazky a bude sa zúčastňovať na konzultáciách pri príprave diela.
3. Dokumenty potrebné pre spracovanie diela: